National

取扱説明書

電気掃除機（家庭用）

品番 MC-P3M

上手に使って上手に節電

保証書別添付

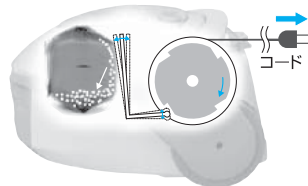
このたびは電気掃除機をお買い上げいただき、まことにありがとうございました。
- この取扱説明書と保証書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。
特に「安全上のご注意」（4〜5ページ）は、ご使用前に必ずお読みいただき、安全にお使いください。お読みになったあとは、保証書と一緒に大切に保管し、必要なときにお読みください。
- 保証書は、「お買い上げ日・販売店名」などの記入を必ず確かめ、販売店からお受け取りください。

この掃除機の特徴は・・・

強力パワー＆紙パックが長持ち！

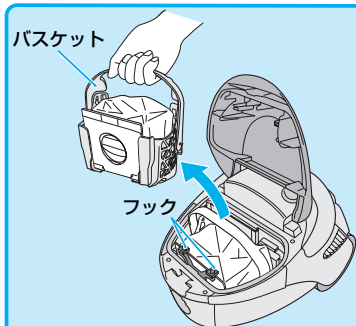
●ブル紙パックの新機構

コードを引くたび目詰まり抑える

コード

コードを引き出すときに振動板が振動して、紙パック内部に付着した細かいほこりを落とし、目詰まりを抑えるので、紙パックがいっぱいになるまでパワーが長持ちします。

紙パックの交換がとても簡単！

バスケット

フック

この掃除機は、簡単・確実に紙パックを交換できる**「バスケット」**を採用しています。

詳しくは、「紙パックの交換」（15ページ）をご覧ください。

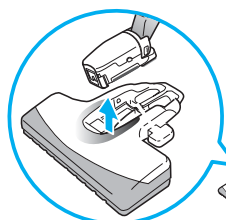
紙パックを捨てるときは、フックを外して「バスケット」を本体から取り外します。

親子イオン軽走パワーノズル

すき間も高い所も！

あっちこっちふき掃除※

ラクラク操作でしっかり取れる

※ 水拭きする機能ではありません。またこぼした液体などが乾燥して付着した汚れは取れません。

このノズルだったらお掃除も楽しく！！

もくじ

安全上のご注意 必ずお守りください

お使いになる人や他の人への危害、財産への損害を未然に防止するため、必ずお守りいただくことを、次のように説明しています。

■表示内容を無視して誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を、次の表示で区分し、説明しています。

⚠警告	この表示の欄は、「死亡または重傷などを負う可能性が想定される」内容です。
⚠注意	この表示の欄は、「傷害を負う可能性または物的損害のみが発生する可能性が想定される」内容です。

■お守りいただく内容の種類を、次の絵表示で区分し、説明しています。(下記は絵表示の一例です)

⊘	このような絵表示は、してはいけない「禁止」内容です。
●	この絵表示は、必ず実行していただく「強制」内容です。

⚠警告

引火性のあるものや火の気のあるもののそばで使用しない、吸わせない

(トナーなどの可燃物、灯油、ガソリン、シンナー、火の消えていないたばこなど)

爆発や火災の原因になります。

絶対に分解したり修理・改造しない

分解禁止

発火したり、異常動作して、けがをすることがあります。

●修理は販売店にご相談ください。

ノズルの回転部やローラースイッチに手を触れない

接触禁止

ローラースイッチに触れると回転部が回転し、けがをすることがあります。

●特にお子さまにはご注意ください。

水洗いや、風呂場での使用は絶対にしない

水ぬれ禁止

感電することがあります。

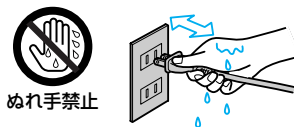
電源コード・電源プラグを破損するようなことはしない

(ノズルの回転部に巻き込ませたり、傷つけたり、加工したり、熱器具に近づけたり、無理に曲げたり、ねじったり、引っ張ったり、重い物を載せたりしない)

傷んだまま使用すると、感電・ショート・火災の原因になります。

●コードやプラグの修理は、販売店にご相談ください。

⚠警告

ぬれた手で、電源プラグの抜き差しはしない

ぬれ手禁止

感電の原因になります。

電源プラグのほこり等は定期的にとる

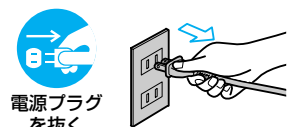
プラグにほこり等がたまると、湿気等で絶縁不良となり、火災の原因になります。プラグを抜き、乾いた布でふいてください。

電源プラグは根元まで確実に差し込む

根元まで

差し込みが不完全ですと、感電や発熱による火災の原因になります。

●傷んだプラグ・ゆるんだコンセントは使用しないでください。

お手入れ・点検の際は、電源プラグを抜く

電源プラグを抜く

感電やけがをすることがあります。

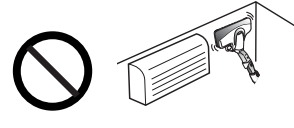
定格15 A・交流100 Vのコンセントを単独で使う

100V 15A

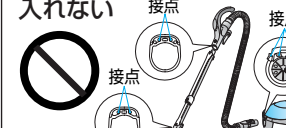
他の機器と併用すると、発熱による火災の原因になります。

●延長コードも定格15 Aのものを単独でお使いください。

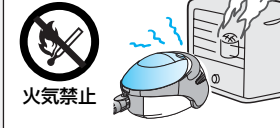
⚠注意

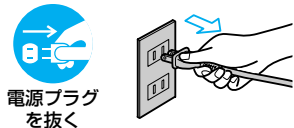
床用ノズルで天井など高い所を掃除しない

親ノズルが外れて落下し、けがをすることがあります。

本体・ホース・延長管・ノズルの接点に金属類を入れない

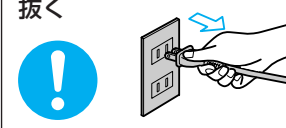
接点

感電することがあります。

火気に近づけない

火気禁止

本体の変形によるショート・発火の原因になります。

使用時以外は電源プラグを抜く

電源プラグを抜く

けが・やけど・絶縁劣化による感電・漏電火災の原因になります。

電源プラグを抜くときは、必ず電源プラグを持って抜く

感電やショートして発火することがあります。

電源コードを巻き取るときは、電源プラグを持つ

プラグがあたってけがをしたり、刃先でやけどをする恐れがあります。

●掃除機運転直後は、プラグの刃先が熱くなることがあります。

付属品を確認し組み立てましょう

長くお使いいただくためのお願い

この掃除機は家庭用です。業務用やお掃除以外の目的には、ご使用にならないでください。

次のような物は吸わせない

・除湿剤　・多量の粉体（消火器の粉など）
・ペットなどの排泄物が付着したもの
・ホース内に詰まりやすいストッキングなどの大きな物
・水や液体　・湿ったゴミ
・ガラス　・ピン　・針
・つまようじ　・長いひも　など

故障の原因になります。

ホースなどの端子部をいじらない

接触不良の原因になります。

ホースや延長管の先端で掃除しない

先端の摩耗などで接触不良や破損の原因になります。
すき間用ノズルなどを付けてご使用ください。

移動のときは必ずさげ手を持つ また、スタンド収納状態で持って本体を運ばない

ホースと延長管が外れたり、ホースで持ち上げるとホースの破れや床面の傷つきの原因になります。

ホースの扱いはていねいに

ホース破損の原因になります。
破れや傷つきがないか確認してください。

保護装置

下記のような使い方をすると、本体・床用ノズルが停止します。保護装置が働いているときは、運転操作ができません。

本体の保護装置が働くとき

①吸込口を密閉したり、多量の粉体を吸わせたり、紙パックにゴミが多くたまったままで連続運転した場合

②「紙パック交換」ランプが点灯したままで連続運転した場合

上記①②の状態を続けると、本体のモーターの過熱を防ぐため、「紙パック交換」ランプが点灯し、自動的に弱運転になります。さらに、この状態で繰り返しご使用になりますと、弱運転が継続（操作部の操作はできません）または、自動的に運転が停止します。

直し方

㊀を押し、電源プラグを抜き、紙パック交換、ノズル・延長管・ホース内の詰まったゴミを取り除く
（☞14･15･18･19ページ）

電源プラグをコンセントから抜いて、約5〜25分（周囲温度によって異なります）待つとモーターが冷却されて、「紙パック交換」ランプが消灯し、保護装置が解除され、再びご使用になれます。

床用ノズルの保護装置が働くとき

回転部（ブラシ）を回転させたまま同じ場所に放置したり、異物をかみ込んだまま使用した場合、

床用ノズルのモーターの過熱を防ぐために回転部（ブラシ）の回転が停止します。

直し方

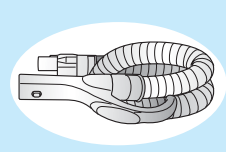
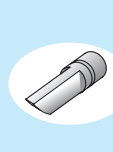
㊀を押し、電源プラグを抜き、かみ込んだ異物を取り除く （☞18・19ページ）

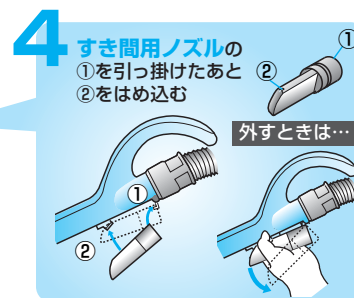
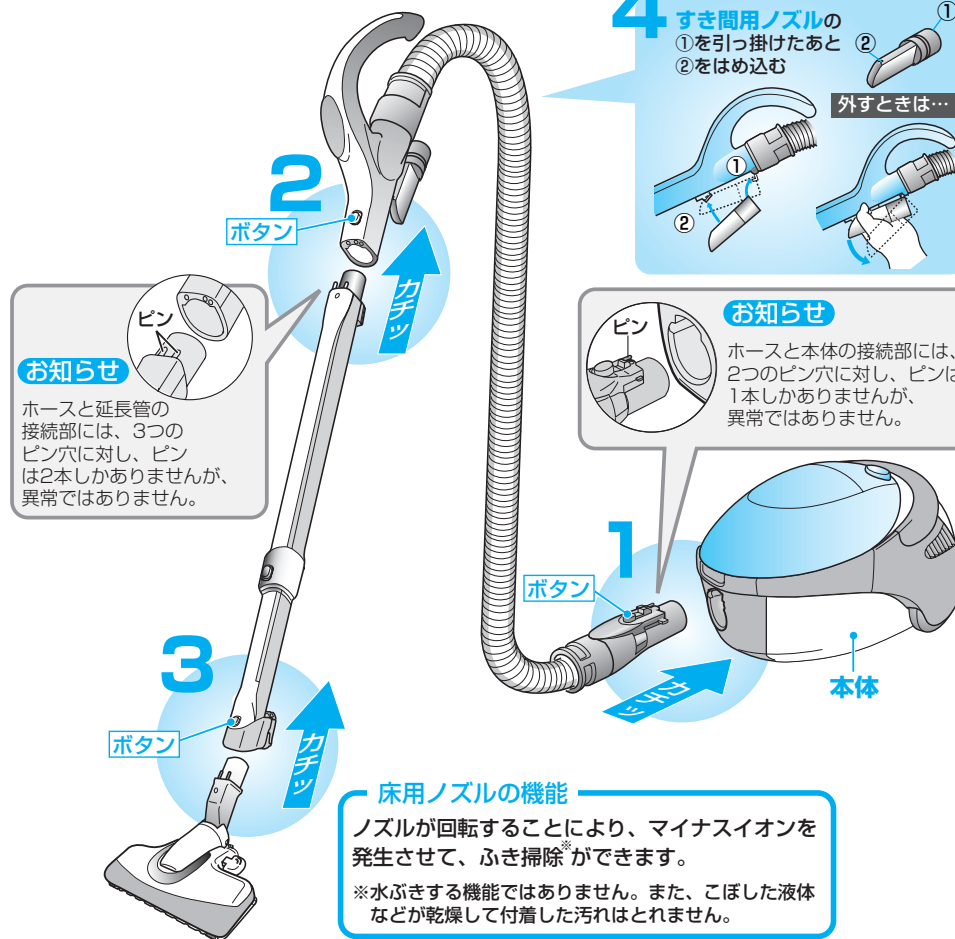
約5〜30分（周囲温度によって異なります）待つとモーターが冷却されて、保護装置が解除され、再びご使用になれます。

お願い

保護装置が働いたときには、温度が高くなっている場合がありますので、回転部（ブラシ）には、手を触れないでください。

付属品

- **床用ノズル**（親子イオン軽走パワーノズル）
- **伸縮自在延長管**（伸びっこパイプ）
- **ホース**
- **すき間用ノズル**

1〜4の順に組み立てましょう

外すときは、接続部にある ボタン を押したまま引き抜きます。

お知らせ

ホースと延長管の接続部には、3つのピン穴に対し、ピンは2本しかありませんが、異常ではありません。

お知らせ

ホースと本体の接続部には、2つのピン穴に対し、ピンは1本しかありませんが、異常ではありません。

床用ノズルの機能

ノズルが回転することにより、マイナスイオンを発生させて、ふき掃除※ができます。

※水ぶきする機能ではありません。また、こぼした液体などが乾燥して付着した汚れはとれません。

各部の名前と働き

お知らせ ●掃除機運転中および運転後に本体・電源コード・電源プラグ・さげ手が熱くなりますが、異常ではありません。

伸縮自在延長管（伸びっこパイプ）

長さ調節ボタン

使う人や場所に合わせて、延長管を最適な長さに調節できます。
① 長さ調節ボタンを押して
② 延長管を出し入れする

延長管ストッパー
（☞13ページ）

操作部
（☞10ページ）

すき間用ノズル

ホース

床用ノズル（親子イオン軽走パワーノズル）

子ノズル
（☞12ページ）

子ノズルローラー

〈裏側〉

親ノズル

〈裏側〉

回転部（ブラシ）

ローラースイッチ

床用ノズルの安全装置

安全のため、床用ノズルを床面より浮かすと回転部（ブラシ）が止まります。

回転部（ブラシ）は、標準/弱 または 強 を押して、ブラシ入 状態にし、床用ノズルを床面に置いた場合にローラースイッチが作動し回転します。

紙パック交換ランプ

点滅：（☞14ページ）
点灯：（☞ 6・14ページ）

紙パック交換

さげ手

部屋から部屋への移動は、本体の「さげ手」を持ってください。

さげ手を戻す（倒す）操作が固いときは、少し強く押さえてください。

コード巻き込みボタン

ふた

ふた開閉部

360度回転します

電源コード

黄色

赤色

コードは黄印を目安にして引き出し、赤印以上引き出さないでください。（断線の原因になります）

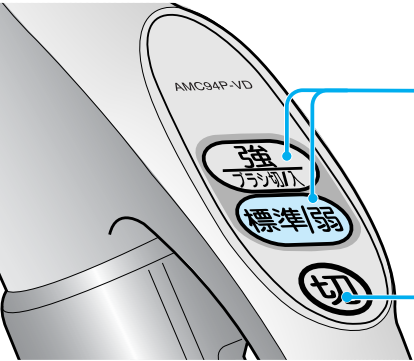
お知らせ
●コードを引き出すときに振動板が振動して、紙パック内部に付着した細かいほこりを落とします。コードを引き出すとき、「カタカタ」という作動音がします。

電源プラグ

振動板（☞16・17ページ）

フィルター（☞16ページ）
フィルターは振動板の後ろにあります。

バスケット

紙パック（☞14ページ）

操作部の使い方

電源プラグをコンセントに差し込む

AMC94P-VD

運転を開始するときは

標準/弱 または 強 ブラシ切/入 を押す

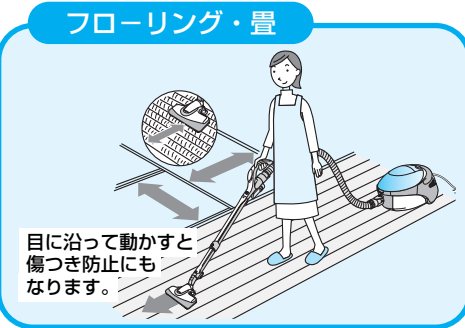
運転を止めるときは

切 を押す

電源プラグをコンセントから抜く

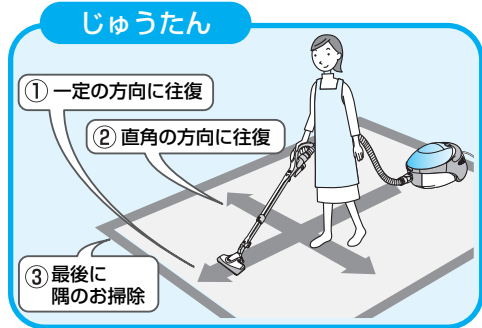
電源プラグがコンセントに差し込まれていると、「切」のときでも約2Wの電力を消費しています。

床用ノズル

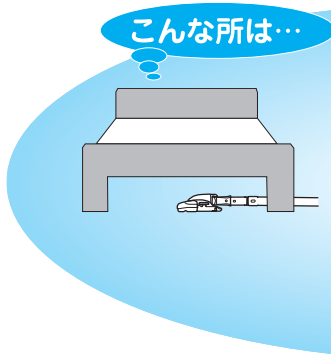
標準の吸込力でのお掃除	最大の吸込力でのお掃除	床用ノズルの回転音が気になるとき
標準/弱 を1回押す	強 ブラシ切/入 を1回押す	強 ブラシ切/入 を2回押す
標準	強（ブラシ入）	強（ブラシ切）
●床用ノズルの回転部（ブラシ）は常に回転しています。（回転は止められません）	●床用ノズルの**回転部（ブラシ）は回転**します。	●床用ノズルの**回転部（ブラシ）は停止**します。（集じん性能は回転時より低下します）

子ノズル　すき間用ノズル

標準の吸込力でのお掃除	カーテンなど吸い付いて操作がしにくいとき	最大の吸込力でのお掃除
標準/弱 を1回押す	標準/弱 を2回押す	強 ブラシ切/入 を1回押す
標準	弱	強
		●じゅうたん上では、子ノズルローラーは**回転しません。** ●強 ブラシ切/入 を2回押し ブラシ切 状態にしても、子ノズルローラーの回転は止められません。

上手なお掃除

掃除機の上手なかけ方

- ノズルは力を入れず、軽くゆっくり動かしましょう。
  一往復2〜3秒が理想的な速さです。
- ノズルを一度に動かす長さの目安は、身長の約半分が理想的です。

フローリング・畳

目に沿って動かすと傷つき防止にもなります。

じゅうたん

①一定の方向に往復
②直角の方向に往復
③最後に隅のお掃除

お知らせ ●毛足の長いじゅうたんなど、じゅうたんの種類によっては、回転部（ブラシ）の回転が遅くなったり、回転しない場合があります。

お願い ●床用ノズルは、床面にゆっくりとおろしてご使用ください。
（落とすように使用しますと、回転部（ブラシ）が回転しない場合があります）

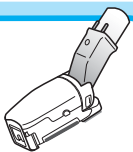
こんな所は…

こんなふうに…

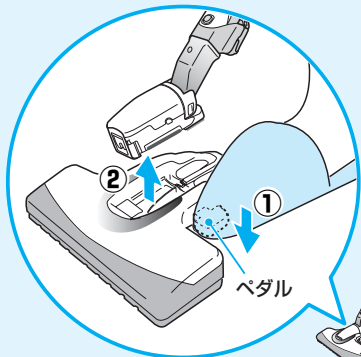
延長管が**ぺたっと倒れて**、ノズルが左右に**クルッと回転し**、ベッドの下や家具のすき間もラクにお掃除できます。

上手なお掃除

子ノズル

●家具の間などの狭い所
●高い所にも

外すときは…

①ペダルを踏んで、
②子ノズルを持ち上げる

ペダル

はめるときは…

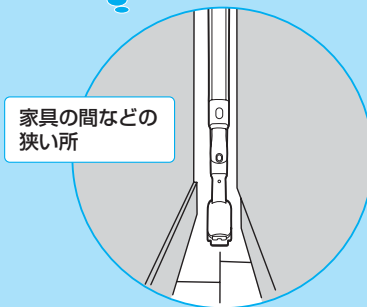
①先端部の回転を戻し、
②親ノズルを支えながら
　先端部を入れて
③「カチッ」と音がするまで押し込む

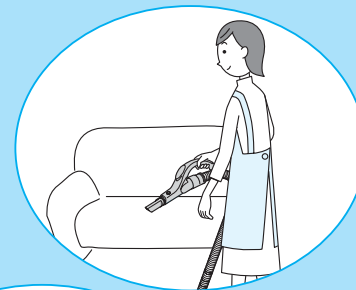
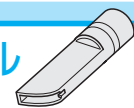
お知らせ　子ノズルが確実にセットされていないと、回転部（ブラシ）が回転しません。

こんな所を…

高い所

こんな所を…

家具の間などの狭い所

すき間用ノズル

●サッシ・ソファー
●家具の間
●床や畳の継ぎ目などにも

お掃除が終わったら

安定した場所で倒れないことを確認してから収納してください。

1 本体を立て

2 延長管ストッパーを差し込み部に差し込む

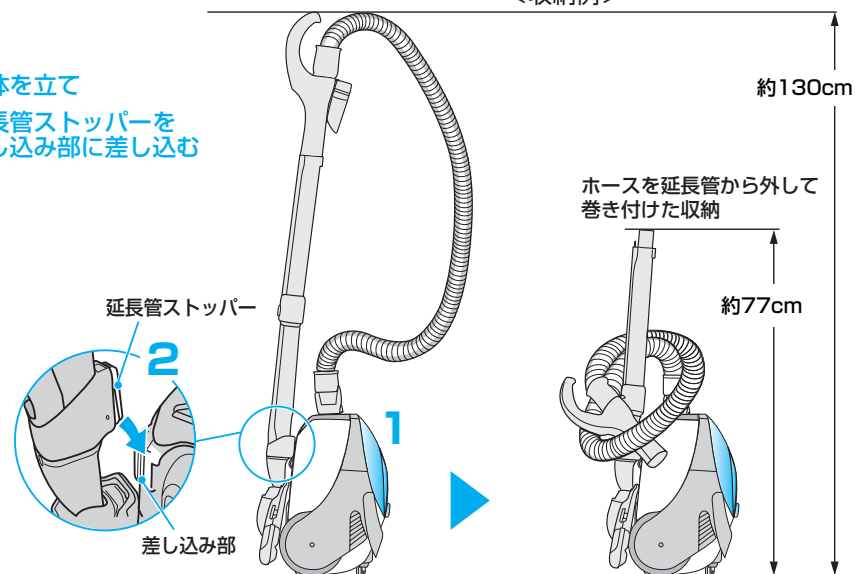
<収納例>

延長管ストッパー

差し込み部

約130cm

ホースを延長管から外して巻き付けた収納

約77cm

お掃除前に　お掃除中に　お掃除後に　こんなときは

紙パックの点検と交換

■ゴミを捨てる前には、㋖を押し、電源プラグを抜いてください。

「紙パック交換」ランプ

紙パック交換時期の目安をお知らせします。

●吸い込みが弱くなったら、「紙パック交換」ランプをチェックしてください。

「紙パック交換」ランプの見方

紙パック交換

(強 ブラシ切/入) を1回押して 強 にする

床用ノズルを床面から浮かせる

「黄色」**点滅**…紙パック交換の予告です。

「黄色」**点灯**…紙パックを交換してください。

ゴミの種類などによっては、「紙パック交換」ランプのつき方が異なる場合があります。

●**砂ゴミや土ぼこりなどを集中的に吸わせますと、**紙パックが目詰まりしやすく、少量のゴミでも「黄色」が点滅・点灯することがあります。紙パックを交換してください。

●**すき間用ノズル使用時は、**吸い込み風量が少ないため、ゴミ量に関係なく「黄色」が点滅・点灯することがあります。確認は、すき間用ノズルを外して行ってください。

●**ペット毛・綿ゴミなどが多い場合は、**「黄色」が点滅・点灯しないことがありますので紙パックを確認し、ゴミが満杯のときは紙パックを交換してください。

紙パックのゴミのたまり具合を、月に一回程度確認してください。

National 紙パック M型Vタイプ AMC-NC5 純正

交換用紙パックは**必ず**

松下電器製 純正 紙パック M型Vタイプ

（色：ピンク）をお使いください。

掃除機の紙パックは機能部品です。当社 **純正** 以外の紙パックを使用した場合、**モーターの発煙・発火が発生する恐れ**があり、紙パックに関係する掃除機の性能・品質は**保証できません。**
掃除機には、必ず松下電器製の **純正** 紙パックをご使用ください。

次のものが使えます　　（2005年3月現在）

品番	防臭加工	シャッター	種類	パッケージ色	希望小売価格
AMC-NC5	○	○	M型Vタイプ	ピンク	1,050円（税抜1,000円）
AMC-S5	–	–	M型Vタイプ		735円（税抜　700円）

紙パック防臭剤成分
●ポリカルボキシル酪酸 ●炭酸亜鉛化合物

●**防臭加工について**
ゴミの臭いを和らげる効果の持続期間は、使用開始後約1か月です。（ゴミの量、種類によって異なります）

●お求めは、お買い上げの販売店または、お近くのナショナル製品取扱店で。

●本体装着以外の純正紙パックをご使用の場合は、紙パックパッケージの説明をよくお読みのうえ、正しくお使いください。

お願い ●保管は、子供の手の届かない所で、直射日光をさけて包装用袋に入れてください。

紙パックは販売店でお買い求めいただけます。
松下グループのショッピングサイト「パナセンス」でもお買い求めいただけます。

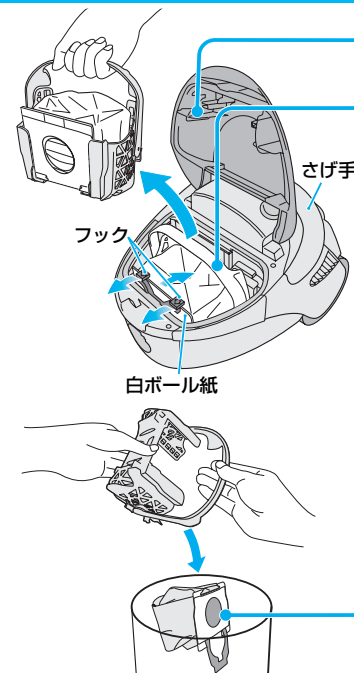
パナセンスカスタマーセンター
TEL 06-6907-9144

Pana Sense
http://www.sense.panasonic.co.jp/

紙パックの交換

取り外し方（ゴミの捨て方）

さげ手

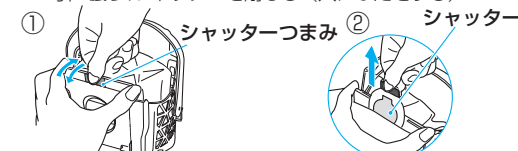
フック

白ボール紙

1 さげ手を戻し、ふたを開ける
●ふた開閉部に指を入れ、引き上げる

2 バスケットを取り出す
●フックを外しながら、白ボール紙を倒してバスケットを取り出す

3 紙パックのシャッターを閉じる
（ゴミこぼれを防止します）

白ボール紙を押さえながら
①矢印方向（前後）にシャッターつまみ（緑色）を折り、確実に切り離す
②シャッターつまみを上方向に止まるまでゆっくり引っ張り、シャッターを閉じる（穴にふたをする）

① シャッターつまみ　② シャッター

お知らせ ●バスケットを取り出さずに、シャッターを閉じるとシャッターが切れる場合があります。

4 紙パックを捨てる

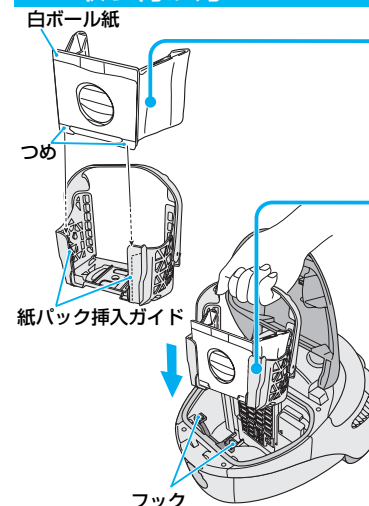
お願い ●バスケットは捨てないでください。

取り付け方

白ボール紙

つめ

紙パック挿入ガイド

フック

1 バスケットに紙パックを入れる
●2つのつめのある方を下にして、白ボール紙を「紙パック挿入ガイド」の内側に沿って、真上からまっすぐにバスケットの奥まで挿入する

お願い ●白ボール紙のシャッターは、ご使用前に閉じないでください。

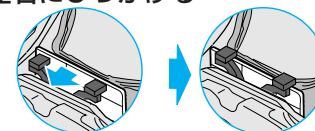
2 バスケットを本体にセットする

3 白ボール紙を矢印の方向に押し、フックの左右にひっかける

4 ふたを確実に閉める

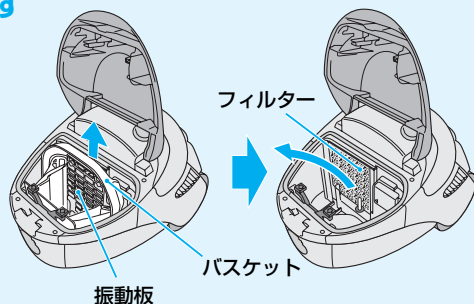
お手入れ

• フィルター　• バスケット・振動板

■お手入れの前には、㋖を押し、電源プラグを抜いてください。

フィルター

紙パックを交換しても吸込力が回復しないとき

1 バスケット・振動板を取り出す

- フックを外し、バスケットを取り出す
（☞15ページ）
- 振動板を上方向に引き、取り外す

フィルター
バスケット
振動板

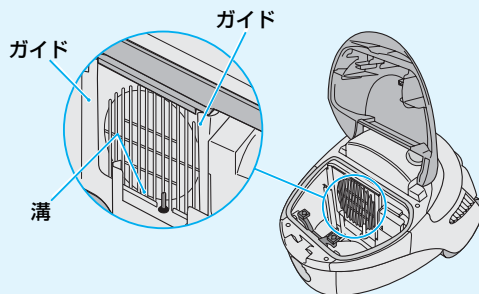
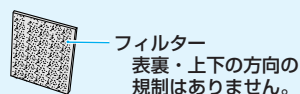
2 フィルターを取り出す

3 はたいてゴミを落とす または、軽く水洗いする

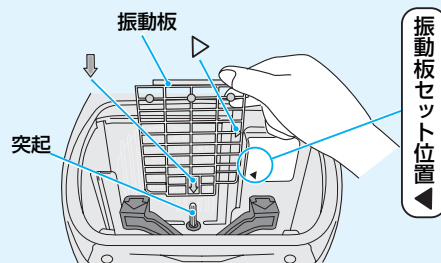
- 水にひたして押し洗いしたあと、陰干しにして十分に乾燥させる
（乾燥不十分でご使用になると、においの発生や目詰まりの原因になります）

4 フィルターを取り付ける

- 本体のガイド（左右）と溝の内側に確実に取り付ける

ガイド
ガイド
溝
フィルター
表裏・上下の方向の規制はありません。

5 振動板・バスケットを取り付ける

- 振動板の ⇩ を本体の突起に合わせ差し込む
振動板の ▷ が本体の振動板セット位置の ◀ まで押し込む（カチッと音がする）
- バスケットを本体にセットする

振動板
突起
振動板セット位置◀

お願い
- フィルターを洗濯機で洗ったり、もみ洗いしないでください。
また、ドライヤーなどの熱風で乾燥させないでください。
（フィルターが縮んで、モーター部にゴミが侵入し、故障の原因になります）

バスケット・振動板

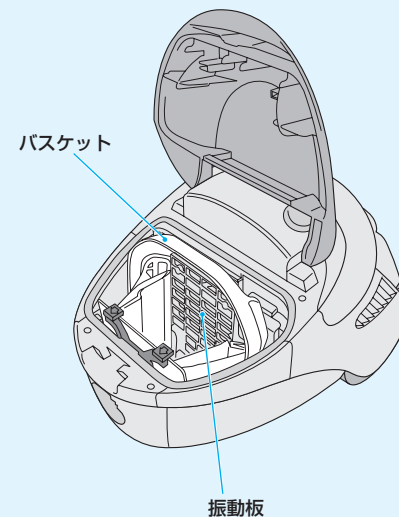
汚れが気になるとき

1 バスケット・振動板を取り出す （☞16ページ）

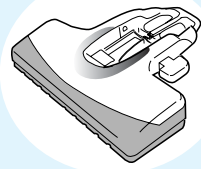
2 バスケット・振動板の汚れを落とす または、軽く水洗いする

- 水洗いし、水を切ってから十分乾燥させる
（乾燥不十分でご使用になると、においの発生の原因になります）

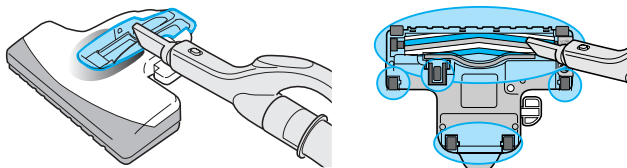
3 振動板・バスケットを取り付ける （☞16ページ）

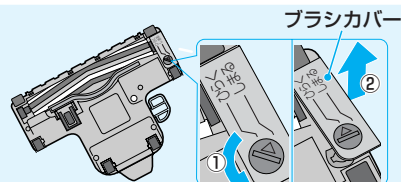
バスケット
振動板

お願い
- 洗剤・ベンジン・シンナー・アルコールなどは使わないでください。
（ひび割れや変色の原因になります）
- ドライヤーなどの熱風で乾燥させないでください。
（変形や故障の原因になります）

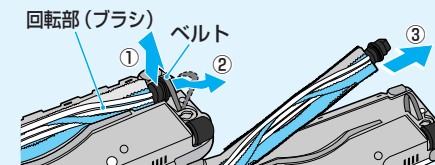
■お手入れの前には、㊋を押し、電源プラグを抜いてください。

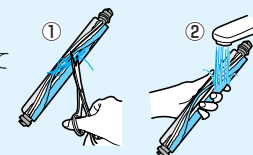
吸込力が弱くなったとき
または月に1回程度

床用ノズル（親ノズル・子ノズル）

糸くずや髪の毛、粘着性のごみなどが付着して、回転部（ブラシ）や子ノズルローラーが回転しにくくなったり、吸込口に紙くずなどが引っ掛かり、吸込力低下の原因になります。

● ▭ 部のゴミを「すき間用ノズル」で吸い取る

●回転部（ブラシ）を取り出してお手入れする

1 ブラシカバーを外す
①カギの頭などを、ねじ溝に入れて左に回転させて、▲印をひらくに合わせる
②ブラシカバーを外す

ブラシカバー

2 回転部（ブラシ）を取り出す
①回転部（ブラシ）を持ち上げ、
②ベルトを回転部（ブラシ）から外す
③回転部（ブラシ）を取り出す

回転部（ブラシ）
ベルト

3 ゴミを取り除く
①からまったゴミは、はさみなどで取り除く
②回転部（ブラシ）は水洗いしたあと、乾いた布ではさむようにして水気を切り、陰干しにして十分に乾燥させる。

4 もとのように取り付ける
①回転部（ブラシ）を取り付けベルトを掛ける
②ブラシカバーを取り付ける
③カギの頭などを、ねじ溝に入れて右に回転させて、▲印をしまるに合わせる

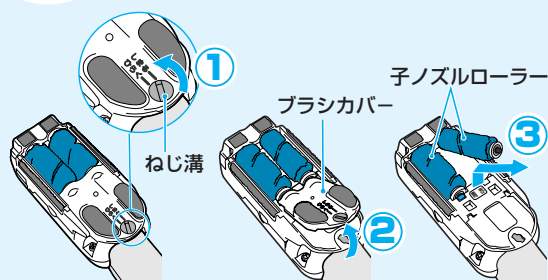
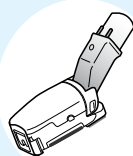
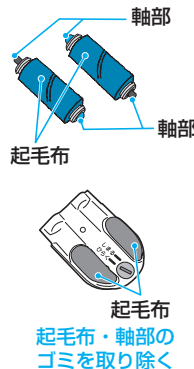
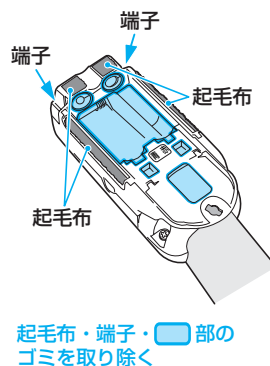
●床用ノズル（親ノズル・子ノズル）は、水洗いしないでください。

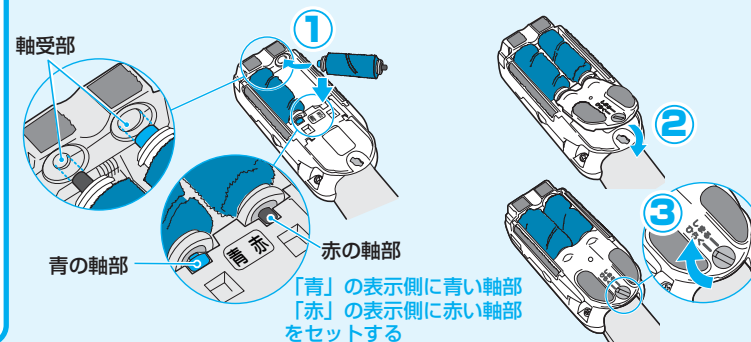
1 子ノズルローラーを取り出す
①カギの頭などを、ねじ溝に入れて左に回転させ、ねじ溝をひらくに合わせ、
②ブラシカバーを外す
③子ノズルローラーを取り出す

ねじ溝
ブラシカバー
子ノズルローラー

2 お手入れする
●ゴミを取り除く

端子
端子
起毛布
起毛布
軸部
軸部
起毛布
起毛布

起毛布・端子・▭部のゴミを取り除く

起毛布・軸部のゴミを取り除く

3 子ノズルローラーを取り付ける
①子ノズルローラーを取り付ける
②ブラシカバーを取り付ける
③カギの頭などを、ねじ溝に入れて右に回転させ、ねじ溝をしまるに合わせる

軸受部
青の軸部
赤の軸部
青　赤
「青」の表示側に青い軸部
「赤」の表示側に赤い軸部
をセットする

汚れが気になるとき

本体・延長管・ホース

●柔らかい布に水を含ませ、よく絞ってふき取る

お願い
●洗剤・ベンジン・シンナー・アルコールなどは使わないでください。（ひび割れや変色の原因になります）
●化学ぞうきんをご使用の際は、その注意書に従ってください。

故障かな？

こんなときは	調べるところと直し方	参照ページ
電源コードが引き出せない	●電源コードが絡んでいませんか？ →無理に引き出さず、コード巻き込みボタンを押しながら「巻き込み」「引き出し」を繰り返してください。	—
電源コードが全部入らない	●電源コードが片寄って巻き込まれたりしていませんか？ →2～3mほど引き出して、もう一度巻き込んでください	—
コードを引き出すときの音が大きい	●コードを引き出すときに、紙パックの後ろにある振動板が振動して、紙パック内部に付着した細かいほこりを落とします。コードを引き出すとき、「カタカタ」という作動音がしますが異常ではありません。	9
［標準/弱］［強 ブラシ切/入］押しても運転しない	●電源プラグがコンセントにしっかり差し込まれていましたか？ ●本体にホースが確実に差し込まれていますか？ →「カチッ」と音がするまでしっかり差し込んでください	— 7
ゴミの量が少ないのに紙パック交換ランプが点灯する	●砂ゴミや土ぼこりなどを集中的に吸わせたり、すき間用ノズル使用時は、ゴミ量が少なくてもランプが点灯することがあります。異常ではありません。	14
ゴミがいっぱいになっても紙パック交換ランプが点灯しない	●ペット毛、綿ゴミなどが多い場合はゴミがいっぱいになってもランプが点灯しないこともあります。異常ではありません。 →紙パックを交換してください	14 15
本体からにおいがする	●ゴミの種類によってはにおいがすることがあります。異常ではありません。 →紙パック・フィルターを点検してください	14･15 16
運転音が高くなった 大きな音がする （ボコボコ音）	●紙パックがゴミでいっぱいになっていませんか？ →交換する ●ホース・延長管・床用ノズルにゴミが詰まっていませんか？ ●ホースや床用ノズルの先をふさいでいませんか？	14･15 — 6
［強］にしても吸込力が弱い 運転中に吸込力が弱くなる 子ノズル・すき間用ノズル・での吸込力が弱い	●（切）を押し、もう一度運転をしてください。 ●紙パックがゴミでいっぱいになっていませんか？ →交換する ●ふたが確実に閉まっていますか？ ●ノズル・ホース・延長管にゴミが詰まっていませんか？ ●紙パックが確実にセットされていますか？ ●保護装置が働いている可能性があります。	— 14･15 15 — 15 6
床用ノズルを振ると「カチッ」「カチッ」と音がする	●ローラースイッチ内部のボールとレバーの作動音で故障ではありません。	—

こんなときは	調べるところと直し方	参照ページ
回転部（ブラシ）が止まる／回転しない	●安全のため、床用ノズルを床面より浮かすと回転部（ブラシ）が止まります。 ●床用ノズルを落とすように使用しませんでしたか？ →床用ノズルをいったん持ち上げて、ゆっくりおろしてください ●回転部（ブラシ）にゴミやひもが巻きついていませんか？ ●床用ノズルにゴミが詰まっていませんか？ ●子ノズルが親ノズルに確実にセットされていますか？ ●親ノズルまたは子ノズルの端子に異物等が付着していませんか？ ●毛足の長いじゅうたんなど、じゅうたんの種類によっては、回転部（ブラシ）の回転が遅くなったり、回転しない場合があります。 ●保護装置が働いている可能性があります。	8 11 18･19 18･19 12 18･19 11 6

点検後なお異常がある → ご自分で修理せず、お買い上げの販売店まで保証書を添えて、製品（本体・ホース・延長管・床用ノズル）をご持参ください。
（詳しくは、22～23ページの「保証とアフターサービス」をご参照ください）

保証とアフターサービス（よくお読みください）

修理・お取り扱い・お手入れ
などのご相談は…
まず、お買い上げの販売店へ
お申し付けください

転居や贈答品などでお困りの場合は…

- 修理は、サービス会社・販売会社の「修理ご相談窓口」へ！
- 使いかた・お買い物などのお問い合わせは、「お客様ご相談センター」へ！

■保証書（別添付）

お買い上げ日・販売店名などの記入を必ず確かめ、お買い上げの販売店からお受け取りください。
よくお読みのあと、保存してください。

保証期間：お買い上げ日から本体1年間
（ただし紙パックは、消耗品ですので保証期間内でも「有料」とさせていただきます）

■補修用性能部品の保有期間

当社は、この電気掃除機の補修用性能部品を製造打ち切り後6年保有しています。
注）補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

修理を依頼されるとき

20～21ページの表に従ってご確認のあと、直らないときは、まず電源プラグを抜いて、お買い上げの販売店へご連絡ください。

- **保証期間中は**
  保証書の規定に従って、お買い上げの販売店が修理をさせていただきますので、恐れ入りますが、製品に保証書を添えてご持参ください。
- **保証期間を過ぎているときは**
  修理すれば使用できる製品については、ご要望により修理させていただきます。
  下記修理料金の仕組みをご参照のうえご相談ください。

ご連絡いただきたい内容	
品　名	電気掃除機
品　番	MC-P3M
お買い上げ日	年　月　日
故障の状況	できるだけ具体的に

- **修理料金の仕組み**
  修理料金は、技術料・部品代・出張料などで構成されています。
  技術料　は、診断・故障個所の修理および部品交換・調整・修理完了時の点検などの作業にかかる費用です。
  部品代　は、修理に使用した部品および補助材料代です。
  出張料　は、お客様のご依頼により製品のある場所へ技術者を派遣する場合の費用です。

ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて

松下電器産業株式会社および松下グループ関係会社（以下「当社」）は、お客様よりお知らせいただいたお客様の氏名・住所などの個人情報（以下「個人情報」）を、下記のとおり、お取り扱いします。

1. 当社は、お客様の個人情報を、ナショナル パナソニック製品のご相談への対応や修理およびその確認などに利用させていただき、これらの目的のためにご相談内容の記録を残すことがあります。
   なお、修理やその確認業務を当社の協力会社に委託する場合、法令に基づく義務の履行または権限の行使のために必要な場合、その他正当な理由がある場合を除き、当社以外の第三者に個人情報を開示・提供いたしません。
2. 当社は、お客様の個人情報を、適切に管理します。
3. お客様の個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきましたご相談窓口にご連絡ください。

「よくあるご質問」「メールでのお問い合わせ」などのホームページをご活用ください。
http://panasonic.co.jp/cs/japan/

修理に関するご相談

ナショナル パナソニック　修理ご相談窓口

ナビダイヤル（全国共通番号）　**0570-087-087**

- お客様がおかけになった場所から最寄りの修理ご相談窓口につながります。呼出音の前にNTTより通話料金の目安をお知らせします。
- 携帯電話・PHS等からは最寄りの修理ご相談窓口に直接おかけください。
- 最寄りの修理ご相談窓口は、次ページをご覧ください。

使いかた・お買い物などのご相談

ナショナル パナソニック　お客様ご相談センター

365日／受付9時～20時

電話　フリーダイヤル　**0120-878-365**（パナは 365日）
■携帯電話・PHSでのご利用は…　**06-6907-1187**
FAX　フリーダイヤル　**0120-878-236**

Help desk for foreign residents in Japan
Tokyo (03) 3256 - 5444　**Osaka** (06) 6645 - 8787
Open : 9:00 - 17:30 (closed on Saturdays /Sundays / national holidays)

ナショナル パナソニック 修理ご相談窓口

ナビダイヤル（全国共通番号）　**0570-087-087**

- お客様がおかけになった場所から最寄りの修理ご相談窓口につながります。
  呼出音の前にNTTより通話料金の目安をお知らせします。
- 携帯電話・PHS等からは最寄りの修理ご相談窓口に直接おかけください。

北海道地区

地域	所在地	電話
札幌	札幌市厚別区厚別南2丁目17-7	☎(011)894-1251
旭川	旭川市2条通21丁目左1号	☎(0166)31-6151
帯広	帯広市西19条南1丁目7-11	☎(0155)33-8477
函館	函館市西桔梗589番地241（函館流通卸センター内）	☎(0138)48-6631

東北地区

地域	所在地	電話
青森	青森市第二問屋町3-7-10	☎(017)739-9712
秋田	秋田市御所野湯本2丁目1-2	☎(018)826-1600
岩手	盛岡市羽場13地割30-3	☎(019)639-5120
宮城	仙台市宮城野区扇町7-4-18	☎(022)387-1117
山形	山形市平清水1丁目1-75	☎(023)641-8100
福島	福島県安達郡本宮町字南ノ内65	☎(0243)34-1301

首都圏地区

地域	所在地	電話
栃木	宇都宮市御幸町194-20	☎(028)689-2555
群馬	高崎市大沢町229-1	☎(027)352-1109
茨城	つくば市花畑2丁目8-1	☎(029)864-8756
埼玉	桶川市赤堀2丁目4-2	☎(048)728-8960
千葉	千葉市中央区星久喜町172	☎(043)208-6034
東京	東京都世田谷区宮坂2丁目26-17	☎(03)5477-9780
山梨	甲府市宝1丁目4-13	☎(055)222-5171
神奈川	横浜市港南区日野5丁目3-16	☎(045)847-9720
新潟	新潟市東明1丁目8-14	☎(025)286-0171

中部地区

地域	所在地	電話
石川	石川県石川郡野々市町稲荷3丁目80	☎(076)294-2683
富山	富山市寺島1298	☎(076)432-8705
福井	福井市開発4丁目112	☎(0776)54-5606
長野	松本市大字笹賀7600-7	☎(0263)86-9209
静岡	静岡市西島765	☎(054)287-9000
名古屋	名古屋市瑞穂区塩入町8-10	☎(052)819-0225
岡崎	岡崎市岡町南久保28	☎(0564)55-5719
岐阜	岐阜県本巣郡北方町高屋太子2丁目30	☎(058)323-6010
高山	高山市花岡町3丁目82	☎(0577)33-0613
三重	久居市森町字北谷1920-3	☎(059)255-1380

近畿地区

地域	所在地	電話
滋賀	守山市勝部6丁目2-1	☎(077)582-5021
京都	京都市伏見区竹田中川原町71-4	☎(075)672-9636
大阪	大阪市北区本庄西1丁目1-7	☎(06)6359-6225
奈良	大和郡山市筒井町800番地	☎(0743)59-2770
和歌山	和歌山市中島499-1	☎(073)475-2984
兵庫	神戸市中央区琴ノ緒町3丁目2-6	☎(078)272-6645

中国地区

地域	所在地	電話
鳥取	鳥取市安長295-1	☎(0857)26-9695
米子	米子市米原4丁目2-33	☎(0859)34-2129
松江	松江市平成町182番地14	☎(0852)23-1128
出雲	出雲市渡橋町416	☎(0853)21-3133
浜田	浜田市下府町327-93	☎(0855)22-6629
岡山	岡山県都窪郡早島町矢尾807	☎(086)292-1162
広島	広島市西区南観音8丁目13-20	☎(082)295-5011
山口	山口市鋳銭司字鋳銭司団地北447-23	☎(083)986-4050

四国地区

地域	所在地	電話
香川	高松市勅使町152-2	☎(087)868-9477
徳島	徳島県板野郡北島町鯛浜字かや108	☎(088)698-1125
高知	南国市岡豊町中島331-1	☎(088)866-3142
愛媛	松山市土居田町750-2	☎(089)971-2144

九州地区

地域	所在地	電話
福岡	春日市春日公園3丁目48	☎(092)593-9036
佐賀	佐賀市鍋島町大字八戸字上深町3044	☎(0952)26-9151
長崎	長崎市東町1949-1	☎(095)830-1658
大分	大分市萩原4丁目8-35	☎(097)556-3815
宮崎	宮崎市本郷北方字草葉2099-2	☎(0985)63-1213
熊本	熊本市健軍本町12-3	☎(096)367-6067
天草	本渡市港町18-11	☎(0969)22-3125
鹿児島	鹿児島市与次郎1丁目5-33	☎(099)250-5657
大島	名瀬市長浜町10-1	☎(0997)53-5101

沖縄地区

地域	所在地	電話
沖縄	浦添市城間4丁目23-11	☎(098)877-1207

所在地、電話番号が変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。　0105

仕様

電　　源	AC100 V　50-60 Hz
消費電力	1000 W～約 200 W （電源プラグがコンセントに差し込まれ、運転が止まっているとき：約２W）
外形寸法	幅 268 mm× 奥行 328 mm× 高さ 216 mm
質　　量	3.6 kg（本体のみ）　5.2 kg（ホース・伸縮自在延長管・床用ノズル含む）
吸込仕事率	620 W～約 60 W
運 転 音	59 dB～約 50 dB
集じん容積	1.8 L
コードの長さ	5 m
付 属 品	ホース・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・1本 伸縮自在延長管＜延長管ストッパー付き＞・・・1セット 床用ノズル・・・・・・・・・・・・・・・・・・1コ すき間用ノズル・・・・・・・・・・・・・・・・1コ

抗菌効果について

部品名	抗菌の確認を行った試験機関名	試験方法	抗菌の方法	抗菌の処理を行っている部品名称
抗菌酵素加工フィルター	（財）日本紡績検査協会	JIS L 1902に基づく	繊維に抗菌剤を担持	シート状不織布

愛情点検　長年ご使用の電気掃除機の点検を！

こんな症状はありませんか	
• 標準/弱 強 ブラシ切/入 を押しても、時々運転しないことがある • コードを動かすと、通電したり、しなかったりする • 運転中、異常な音がする • 本体が変形したり、異常に熱い	▶ 事故防止のため、切 を押し、必ずコンセントから電源プラグを抜いて、販売店に点検をご相談ください。

便利メモ おぼえのため記入されると便利です	お買い上げ日	年　　月　　日	品　番	MC-P3M
	販売店名	☎（　　）　―		

松下電器産業株式会社　エコクリーンライフ事業部
〒527-8501　滋賀県東近江市林田町1500番地

C01ZXM000
S0305-0